



TEST GENERAL Tema 2. Limpieza y desinfección de los servicios higiénicos.

1.- Para mantener en perfecto estado la escoba

- a. Se lavará una vez por semana con agua caliente y aguarrás, aclarando con abundante agua. Se dejará secar manteniendo las fibras hacia abajo.
- b. Se lavará una vez por semana con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Se dejará secar manteniendo las fibras hacia arriba.
- c. Se lavará una vez al mes con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Se dejará secar manteniendo las fibras hacia arriba.
- d. Se lavará una vez al mes con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Se dejará secar manteniendo las fibras hacia abajo.

2.- Denominamos reciclar:

- a. A prevenir el residuo
- b. A disminuir el residuo
- c. A transformar el residuo con objeto de conseguir un producto igual o diferente.
- d. Ninguna es correcta.

3.- Son pautas a seguir para el personal que manipula residuos las siguientes:

- a. Se retirará la basura con guantes
- b. No se verterá basura de una bolsa a otra
- c. No se arrastrarán las bolsas por el suelo
- d. Todas las respuestas son correctas

4.- Las aspiradoras de agua y polvo:

- a. Son perfectas para trabajos en todo tipo de superficies.
- b. No es necesario cambiar las guías de la boquilla según se quiera aspirar agua o polvo.
- c. Hay que controlar que esté colocado el filtro de polvo cuando queramos aspirar agua.
- d. Son correctas la a y c



5- El mobiliario lavable:

- a. Se limpiará con bayeta de polvo.
- b. Se limpiará con bayeta humedecida.
- c. Da igual cómo se limpie.
- d. Ninguna es correcta.

6.- Las sillas tapizadas:

- a. Se limpiaran con bayeta y producto capta-polvo
- b. No se deberán aspirar.
- c. Se quitarán las manchas con espuma seca.
- d. Son correctas la b) y la c)

7.- El orden de las operaciones a realizar para la limpieza del cuarto de baño son:

- a. Limpiar las paredes y mamparas, limpiar los urinarios, limpiar los inodoros, limpiar los lavabos, limpiar los espejos, llenar distribuciones de jabón, papel, etc.
- b. Limpiar las paredes y mamparas, limpiar los espejos, limpiar los urinarios, limpiar los inodoros, limpiar los lavabos, , llenar distribuciones de jabón, papel, etc.
- c. Limpiar las paredes y mamparas, limpiar los urinarios, limpiar los inodoros, limpiar los lavabos, limpiar los espejos, llenar distribuciones de jabón, papel, etc.,fregado con mopa y detergente neutro, o bien, desinfectante si fuera necesario.
- d. Limpiar las paredes y mamparas, limpiar los espejos, limpiar los urinarios, limpiar los inodoros, limpiar los lavabos, llenar distribuciones de jabón, papel, etc.,fregado con mopa y detergente neutro, o bien, desinfectante si fuera necesario

8.- Los riesgos más comunes de la actividad de la limpieza son entre otros:

- a. Riesgo de contacto eléctrico
- b. Afección de contaminantes químicos
- c. Sobreesfuerzos
- d. Todas las respuestas son correctas

9.- Para la limpieza de aseos públicos se realizará:

- a. Con el mismo procedimiento que la limpieza de aseos comunes.



b. Con el mismo procedimiento que la limpieza de aseos comunes, teniendo en cuenta que se deberá utilizar detergente desinfectante para la limpieza diaria.

c. Con el mismo procedimiento que la limpieza de aseos comunes, teniendo en cuenta que se deberá utilizar detergente desinfectante para la limpieza diaria, o bien, el uso de lejía de 5g de cloro activo, aplicada después de la limpieza, y dejando actuar al menos cinco minutos.

d. Con el mismo procedimiento que la limpieza de aseos comunes, teniendo en cuenta que se deberá utilizar detergente desinfectante una vez a la semana, o bien, el uso de lejía de 5g de cloro activo, aplicada después de la limpieza, y dejando actuar al menos cinco minutos.

10.- Las zonas de especial esmero en la limpieza de un Instituto son:

- a. Duchas y aseos
- b. Vestuarios
- c. Las respuestas a. y b. son correctas
- d. Aulas y mobiliario

11. Las bayetas y gamuzas pueden ser de:

- a) Poliuretano.
- b) Piel.
- c) Son correctas a) y b).
- d) Ninguna es correcta.

12.Cuál es el producto de limpieza básico?:

- a) El jabón natural.
- b) Los jabones sintéticos o detergentes.
- c) El agua.
- d) El amoníaco.

13. La correcta limpieza diaria de cuartos de aseos deberá hacerse con:

- a) desinfectante y agua con lejía
- b) desinfectante y agua



- c) desinfectante y agua con detergente
- d) Todas son correctas

14. Qué producto utilizarías para la limpieza diaria de los inodoros:

- a) agua y detergente
- b) agua y agua fuerte
- c) agua y lejía
- d) Todas las respuestas son correctas

15. Forman parte de la limpieza diaria de aseos:

- a) Limpieza y desinfección de suelos.
- b) Limpieza y desinfección de azulejos.
- c) Limpieza y desinfección de aparatos sanitarios.
- d) Vaciado y limpieza de papeleras.

16. ¿Cómo debe realizarse la limpieza interior del inodoro?

- a) Frotando la taza con una escobilla, utilizando un potente limpiador
- b) Prestando atención especial a la existencia de depósitos de sarro
- c) Prestando atención a la atención a las manchas amarillentas que quedan en los aparatos sanitarios
- d) Todas las anteriores respuestas son correctas

17. Para proceder a la limpieza en profundidad del cuarto de baño, ¿Por dónde deberá comenzar?

- a) Por el suelo.
- b) Por el inodoro, el lavabo y placa de ducha si existiera, por este orden.
- c) Por el techo.
- d) Por los cristales y espejos



18. ¿Qué productos pueden ser peligrosos si los mezclamos?

- a) Lejía con alcohol en gel
- b) Lejía con amoníaco
- c) Lejía con vinagre
- d) Todas las anteriores son correctas

19. Para la limpieza de los WC o inodoros será necesario la utilización de:

- a) No es necesario utilizar guantes de goma
- b) No es necesario utilizar ningún tipo de guantes
- c) Imprescindible utilizar guantes de goma
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

20. La grifería cromada de los baños deberá limpiarse:

- a) Con productos abrasivos
- b) Con productos agresivos
- c) Con agua y alcohol
- d) Con productos neutros

21. La limpieza de aseos públicos se deberá hacer:

- a) Dos veces al día
- b) Cuantas veces sea preciso, en función de la ocupación
- c) Como mínimo una vez
- d) Cuantas veces sea preciso en función de si el uso principal es por niños o por adultos

22. La primera medida de prevención en la manipulación de productos químicos peligrosos es:

- a) Mezclarlos con agua
- b) Neutralizar los productos
- c) Seguir la información de la etiqueta
- d) Ninguna es correcta



23. Si en un cuarto de baño hubiese juntas de baldosas que se encuentran ennegrecidas se deben limpiar con un cepillo impregnado en:

- a) Lejía y agua caliente
- b) Amoniaco y agua caliente
- c) Vinagre
- d) Detergente

24. En la etiqueta de un producto de limpieza, observamos un pictograma con una calavera y dos tibias cruzadas ¿que nos indica?

- a) El producto es inflamable
- b) El producto es irritante
- c) El producto es corrosivo
- d) El producto es tóxico

25. En la etiqueta de un producto peligroso para el medio ambiente viene dibujado el siguiente pictograma:

- a) Un árbol seco y un pez muerto con la letra (N)
- b) Un árbol seco y un pez muerto con las letras (M.A.)
- c) Una cruz de S. Andrés (Xn)
- d) La figura de una calavera sobre tibias cruzadas

26. ¿Qué riesgo tiene un producto que en su etiqueta aparece como comburente?

- a) Que combinado con el oxígeno puede arder
- b) Que al entrar en contacto con tejidos vivos puede ejercer sobre ellos una acción destructora
- c) Que en contacto con otras sustancias inflamables pueden reaccionar produciendo mucho calor
- d) Que puede ser peligroso para el medio ambiente

27. La limpieza del cuarto de baño se realizará:

- a) Limpiando siempre de lo más sucio a lo más limpio



- b) Comenzando por comprobar el buen funcionamiento de grifos y cisternas
- c) Utilizando los mismos estropajos y paños que para las otras dependencias
- d) Reponiendo las toallas limpias una vez finalizada toda la limpieza

28. La indicación “manténgase fuera del alcance de los niños” en el etiquetado de un producto, hace referencia a:

- a) Riesgos específicos
- b) Consejos de prudencia
- c) Combinación de frases “R” Y “S”
- d) Frases “R”

29. ¿Qué podemos considerar en un aseo como accesorios complementarios?

- a) Gel y champú
- b) Espejo con foco
- c) Lavabo con pie
- d) Inodoro con aro y tapa

30. ¿Cuál de estos productos no se considera apropiado para la limpieza diaria de una ducha en los aseos de un gimnasio de instituto?

- a) Lejía
- b) Un producto inodoro
- c) Detergente para fregar los platos
- d) Un producto abrasivo

31. En las tareas de limpieza, desinfección y esterilización propias del personal de limpieza, se entiende por desinfección:

- a) La operación física o química a través de la cuál se eliminan los gérmenes nocivos, evitando su desarrollo
- b) La destrucción de toda forma de vida vegetativa contenida no sólo en los objetos sino también en los tejidos



- c) La destrucción de todos los gérmenes, incluso los más persistentes, presentes en los espacios, objetos y tejidos de una instalación
- d) Las respuestas B y C son correctas

32. A la hora de eliminar la suciedad de los cristales, hay que tener en cuenta que su limpieza se efectuará:

- a) De abajo hacia arriba
- b) De arriba hacia abajo
- c) Horizontalmente
- d) Verticalmente

33. Cuando la mampara de un cuarto de baño es rugosa, para su limpieza utilizaremos:

- a) Una bayeta húmeda
- b) Un paño seco
- c) Un limpiacristales
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

34. Para la limpieza de un radiador bastante sucio en uno de los aseos utilizaremos:

- a) Una brocha de codo
- b) Un aspirador
- c) Un plumero
- d) Las respuestas A y B son correctas

35. ¿Qué tipo de detergente usaríamos para quitar las manchas de cemento, en los azulejos de un cuarto de baño después de una obra?

- a) Un detergente fuerte alcalino
- b) Lejía sin amoníaco
- c) Un detergente desincrustante
- d) Un detergente neutro es suficiente



36. Si en los aseos del edificio, tenemos un suelo áspero, ¿Qué tipo de fregona utilizaríamos?

- a) Las de algodón
- b) Las de esponja
- c) Las de nailon
- d) Ninguna de las anteriores

37. La acción desinfectante del yodo o productos yodóforos es parecida a la de:

- a) La del hipoclorito
- b) La del hipoclorito de sodio
- c) La lavandina
- d) Todas son correctas

38. La ausencia de microorganismos productores de enfermedades se conoce como:

- a) Asepsia
- b) Antisepsia
- c) Desinsectación
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

39. El óxido de etileno:

- a) Es bactericida
- b) Es bacteriostático
- c) Es un antiséptico
- d) Es un desinfectante

40. La desinfección es:

- a) Un tratamiento de destrucción de microorganismos patógenos
- b) Un procedimiento de antisepsia
- c) El resultado de una limpieza continua



d) Las respuestas A y B son correctas

41. ¿Qué es una zona séptica?

- a) Una zona sucia
- b) Una zona esterilizada
- c) Una zona desinfectada
- d) Una zona no contaminada

42. El hipoclorito sódico, ¿a qué nivel de desinfectante corresponde?

- a) Nivel alto
- b) Nivel intermedio
- c) Nivel bajo
- d) El hipoclorito sódico no es un desinfectante

43. Señale la respuesta correcta:

- a) Esterilización: es el proceso mediante el cual se alcanza la muerte de todas las formas de vida microbianas excepto las bacterias y sus formas esporuladas altamente resistentes, hongos y sus esporos, y virus
- b) Desinfección: En este proceso se eliminan los agentes patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbianas
- c) Antisepsia: es el proceso que por su alta toxicidad, no se utiliza para la destrucción de microorganismos presentes sobre la superficie cutáneo-mucosa
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

44. ¿Cuál es la diferencia entre desinfección y esterilización?

- a) La desinfección y esterilización son ambos procesos de asepsia y antisepsia
- b) Ambos métodos eliminan cualquier tipo de vida microbiana
- c) La desinfección elimina gérmenes alterando su estructura. La esterilización destruye cualquier tipo de vida microbiana incluidas las esporas
- d) La desinfección destruye gérmenes sin alterar su estructura. La esterilización elimina bacterias, virus y protozoos



45. La limpieza se define como:

- a) Técnica de saneamiento cuya finalidad es separar de las superficies inertes, la suciedad que sirve de soporte y nutriente a los microorganismos
- b) Método que consiste en combatir o prevenir los padecimientos infecciosos, destruyendo los microorganismos que causan la infección
- c) Conjunto de procedimientos científicos destinados a preservar de gérmenes infecciosos al organismo
- d) Técnica de saneamiento cuya finalidad es la destrucción de todos los microorganismos tanto patógenos como no patógenos

46. La lejía:

- a) Es un desinfectante
- b) Es un desodorizador
- c) Es un decolorante
- d) Son ciertas A, B y C

47. El almacenamiento incorrecto de los productos de limpieza puede dar lugar:

- a) Accidentes que afecten a la salud de las personas
- b) Accidentes que afecten al medio ambiente
- c) Accidentes que afecten tanto a la salud como al medio ambiente
- d) Ninguna es correcta

48. ¿Cómo deben almacenarse las sustancias o productos peligrosos?

- a) Se harán debidamente separadas
- b) Agrupadas por el tipo de riesgo que puedan generar
- c) Respetando las incompatibilidades que existen entre ellas
- d) Todas son correctas

49. Los locales en los que se almacenen sustancias químicas inflamables deberán además , cumplir con una serie de requisitos básicos:

- a) evitar la existencia de focos de calor (incluidas bombillas de alto voltaje)



- b) disponer de paredes de cerramiento resistentes al fuego y puerta metálica
- c) disponer de medios de detección y anti protección contra incendios.
- d) Las respuestas A y B son correctas

50. Antes de iniciar cualquier actividad relacionada con la limpieza es necesario:

- a) Abrir las puertas y ventanas para asegurarse la mejor ventilación
- b) En el caso de que no haya ventilación natural, se debe presionar el interruptor de extracción y renovación automática de aire
- c) Se debe trabajar con la luz encendida
- d) Todas son correctas

51. Para terminar este trabajo de limpieza de aseos o servicio público y asegurar que creamos un ambiente agradable:

- a) Se perfumará el habitáculo pulverizando un producto adecuado para ello
- b) No se realizara ninguna acción
- c) Dejaremos las ventanas (si las hubiere) abiertas, así como la puerta de acceso para ventilar bien la zona después de limpiarla
- d) Ninguna es correcta

52. La ambientación de un local o habitación depende de varios factores:

- a) Limpieza y ventilación
- b) Iluminación y ventilación
- c) Iluminación ,ventilación y limpieza
- d) Ninguna es valida

53. ¿Cuándo se utilizaran los letreros de "PISO MOJADO"?

- a) Debe utilizarse siempre que esté el suelo mojado.
- b) Para advertir a cualquier usuario de que puede existir un riesgo de caída
- c) Este tipo de señalizaciones no es aconsejable utilizarlas
- d) A y B son correctas

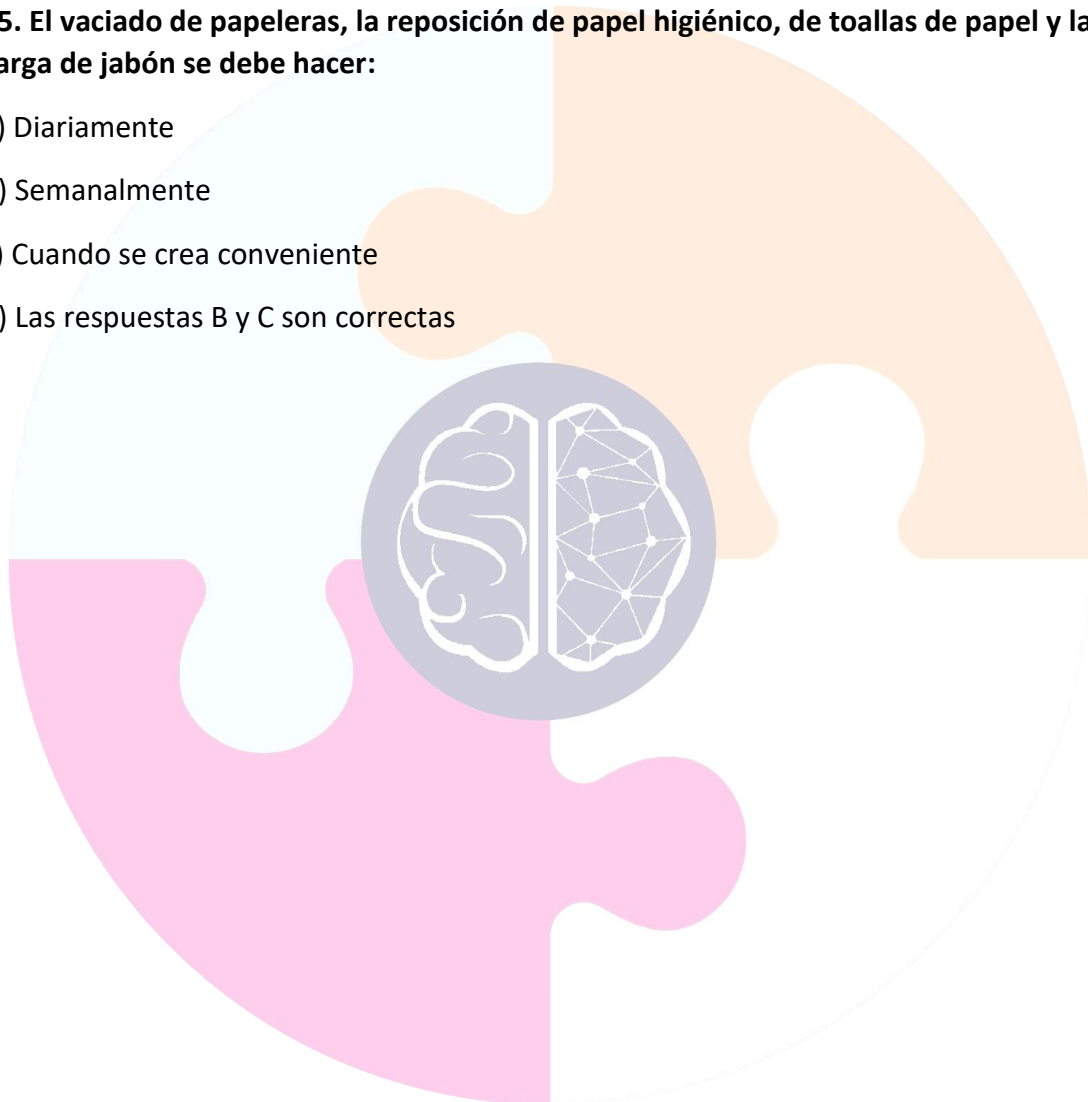


54. En el procedimiento de limpieza, en primer lugar hay que proceder a eliminar todos los residuos sólidos con un buen barrido en el suelo. En cuanto a los sanitarios se eliminarán todos los residuos orgánicos e inorgánicos con una escobilla de cerdas fuertes.

- a) Verdadero
- b) Falso

55. El vaciado de papeleras, la reposición de papel higiénico, de toallas de papel y la carga de jabón se debe hacer:

- a) Diariamente
- b) Semanalmente
- c) Cuando se crea conveniente
- d) Las respuestas B y C son correctas





CUADRO DE RESPUESTAS

1B 2C 3D 4D 5B 6C 7C 8D 9C 10C 11C 12C 13B 14C 15D 16D 17C
18D 19C 20D 21B 22C 23A 24D 25A 26C 27B 28B 29A 30D 31A
32B 33A 34D 35C 36A 37D 38A 39A 40B 41A 42C 43B 44C 45A
46D 47C 48D 49D 50D 51A 52C 53D 54A 55A

