



EXPLICACION A LAS RESPUESTAS DE LOS SUPUESTOS

SUPUESTO 1

1. Respuesta correcta: C

Justificación: Las mopas impregnadas están diseñadas para realizar un **barrido en seco**, capturando polvo y pequeñas partículas, no para recoger residuos líquidos, lo que puede comprometer su eficacia y la higiene del entorno

2. Respuesta correcta: D

Justificación: La normativa específica del servicio establece el uso obligatorio de **guantes y mascarilla en ambientes con polvo elevado o partículas suspendidas**, como en la limpieza de filtros de aire, para evitar riesgos respiratorios y dérmicos.

3. Respuesta correcta: B

Justificación: Según el documento, la limpieza de las **rejillas y filtros del aire acondicionado** está contemplada en el **plan mensual**, mientras que las cortinas y visillos son parte de la limpieza **bianual**, y las papeleras se limpian **diariamente**.

4. Respuesta correcta: D

Justificación: El método correcto establece que se debe comenzar **por las zonas más sucias**, evitando así arrastrar suciedad hacia áreas ya limpias, y manteniendo un protocolo higiénico riguroso.

5. Respuesta correcta: C

Justificación: El uso de **ropa de alta visibilidad** es obligatorio en trabajos en exteriores, especialmente en horario nocturno o condiciones de visibilidad reducida, para prevenir accidentes laborales.

SUPUESTO 2

1. Respuesta correcta: C

Explicación: El protocolo establece limpiar **de lo menos a lo más sucio** (lavabo → bidé → inodoro). Se deben usar **productos específicos**: anti cal para grifería (opcionalmente con pincel en zonas difíciles), **desincrustante para el inodoro** y seguir el orden higiénico. El uso del ambientador es el paso final y no afecta al orden de limpieza crítica

2. Respuesta correcta: D

Explicación: Nunca se deben **mezclar productos incompatibles** como hipoclorito y amoníaco (genera gas tóxico). El envase debe estar bien **cerrado, identificado y almacenado**. Si está deteriorado, debe **avisarse al responsable**. También es incorrecto refrigerarlo si no es la condición indicada por el fabricante.

3. Respuesta correcta: C

Explicación: El procedimiento correcto en moquetas es **no frotar, no usar productos alcalinos** (decoloran) ni cepillos agresivos. Se debe **absorber rápidamente**, aplicar el **producto adecuado según la naturaleza de la mancha**, y realizar **ligeros toques**, sin extenderla.

4. Respuesta correcta: B

Explicación: Los **suelos de terrazo y mármol no deben limpiarse con ácidos**, ya que estos provocan **deterioro irreversible del brillo** y manchas opacas. La limpieza debe realizarse siempre con **detergente neutro**, y en caso de daño, **requiere repulido o cristalizado profesional**.



5. **Respuesta correcta: A**

Explicación: La limpieza de equipos electrónicos debe hacerse siempre **desconectados**. Se debe **sacudir suavemente** para eliminar partículas y usar una **bayeta con detergente neutro** en la superficie externa. **Nunca se deben mojar ni aplicar líquidos directamente** sobre teclados o componentes eléctricos.

SUPUESTO 3:

1. **Respuesta correcta: B**

Explicación: La mezcla de **lejía con amonios cuaternarios (catiónicos)** genera **cloraminas**, compuestos tóxicos volátiles que pueden causar **irritación respiratoria aguda**. También puede liberarse **cloro gaseoso**, extremadamente tóxico. Esta combinación **nunca debe realizarse**.

2. **Respuesta correcta: C**

Explicación: Todo producto químico en el lugar de trabajo debe estar **etiquetado conforme al Reglamento CLP**, que regula el **clasificado, etiquetado y envasado**. Un envase sin etiqueta **no puede utilizarse** y debe ser **retirado y evaluado** por personal autorizado.

3. **Respuesta correcta: C**

Explicación: Los **aldehídos** (como el glutaraldehído) son **desinfectantes de alto nivel**, pero también **altamente tóxicos y potencialmente cancerígenos**. Por ello, deben **diluirse en agua fría justo antes del uso**, y **aplicarse en entornos bien ventilados**. Su uso está restringido.

4. **Respuesta correcta: C**

Explicación: La frase **H318** indica "Provoca lesiones oculares graves". Esto implica **pictograma de corrosión**, la palabra de advertencia "**Peligro**", y la inclusión de frases P como **P305+P351+P338** (enjuagar cuidadosamente los ojos). El pictograma de calavera es para toxicidad aguda letal (H300 o similar), no para lesiones oculares.

5. **Respuesta correcta: B**

Explicación: La frase **H226** indica "Líquido y vapores inflamables". El pictograma con llama sobre fondo blanco y marco rojo corresponde a **sustancias inflamables**, y debe ir acompañado de frases P como **P210: Mantener alejado de fuentes de calor, chispas, llamas abiertas**.

SUPUESTO 4

1. **Respuesta correcta: B**

Explicación: Según la normativa, **la mezcla de residuos peligrosos está prohibida**, salvo en tres condiciones:

1. **La operación es realizada por empresa autorizada,**
2. **No incrementa los riesgos para la salud humana y el medio ambiente,**
3. **Se realiza según las mejores técnicas disponibles.** Todo lo demás sería ilegal o inadecuado.

2. **Respuesta correcta: C**

Explicación: El **contenedor azul** está destinado a **papel y cartón**, que deben depositarse **limpios y secos**, preferiblemente **sin bolsas**. No deben mezclarse con residuos orgánicos ni ser tratados como basura general.



3. **Respuesta correcta: C**

Explicación: Los **biorresiduos** incluyen tanto **restos alimenticios** como de **jardinería**. La normativa fomenta su **recogida separada** para destinarlos al **compostaje** o tratamientos equivalentes. No deben mezclarse con otros residuos ni ir al contenedor gris.

4. **Respuesta correcta: B**

Explicación: La ley establece que los **residuos no peligrosos** pueden almacenarse **como máximo:**

- **2 años si van a valorización,**
- **1 año si van a eliminación.**
Superar ese plazo, incluso si están etiquetados, **incumple la normativa.**

5. **Respuesta correcta: B**

Explicación: La **jerarquía de residuos** se establece como sigue:

1. **Prevención,**
2. **Preparación para la reutilización,**
3. **Reciclado,**
4. **Otro tipo de valorización,**
5. **Eliminación.**
Este orden busca obtener el **mejor resultado ambiental global**, dando prioridad a **reducir y aprovechar** antes que eliminar.

SUPUESTO 5:

1. **Respuesta correcta: B**

Explicación: Según el **RD 366/2007**, el personal debe garantizar **accesibilidad efectiva**, lo que incluye **asistencia en la cumplimentación de impresos** a personas con discapacidad si lo requieren. Es incorrecto delegar en un acompañante o suplantar al ciudadano.

2. **Respuesta correcta: B**

Explicación: El RD 951/2005 establece que **las quejas pueden presentarse presencialmente**, usando el **formulario habilitado**, que debe ser **firmado** por el interesado. La administración debe proporcionar **constancia de presentación** y puede auxiliarle en el proceso si lo solicita.

3. **Respuesta correcta: B**

Explicación: Las funciones de vigilancia incluyen **controlar el acceso a dependencias** y **verificar acreditaciones**. Si se detecta una intrusión, el personal debe **informar a la autoridad responsable** para evitar conflictos y registrar el incidente.

4. **Respuesta correcta: C**

Explicación: El **artículo 12 del Reglamento de Conserjes** establece como funciones del conserje el **encendido y apagado de la calefacción** según las necesidades térmicas, **dentro del horario laboral**. No se deben hacer reparaciones si no se cuenta con formación adecuada.



5. **Respuesta correcta: C**

Explicación: Según la **Ley Orgánica 4/2001 del derecho de petición**, las peticiones colectivas deben estar **firmadas por todos los peticionarios**, incluyendo **nombre y apellidos**, y deben cumplir los requisitos de autenticidad y competencia.

SUPUESTO 6:

1. **Respuesta correcta: C**

Explicación: Un flotador dañado **no puede mantener la válvula cerrada**, por lo que debe **ser reemplazado**. Ajustar la varilla puede funcionar solo si está desalineado, pero si el flotador está picado, **es necesaria su sustitución** por uno idéntico para garantizar su funcionalidad.

2. **Respuesta correcta: B**

Explicación: Cuando el radiador **está frío arriba y suena**, es indicativo de **aire acumulado**. La solución correcta es **purgar el radiador**, especialmente desde el **purgador manual** situado en la parte superior para restablecer la circulación del agua.

3. **Respuesta correcta: A**

Explicación: La solución más eficaz, económica y correcta es **sustituir las juntas deterioradas** por otras nuevas del mismo diámetro. Esto forma parte de las **nociones básicas de fontanería** del conserje mantenedor y evita sustituir todo el grifo innecesariamente.

4. **Respuesta correcta: B**

Explicación: El **parpadeo y el zumbido** en un fluorescente son típicos de un **cebador defectuoso**. Esta pequeña pieza es la encargada de generar el impulso inicial. Sustituir el cebador por otro con las mismas características suele **resolver el problema sin cambiar el tubo**.

5. **Respuesta correcta: C**

Explicación: La presencia de **cal en la caldera** reduce su eficiencia y puede provocar fallos de presión. Esto ocurre cuando el agua no ha sido tratada. La **solución técnica adecuada** es **usar agua tratada o instalar sistemas anti cal** como **depósitos de expansión cerrados** o **descalcificadores**.