



# RESPUESTAS Y EXPLICACION DEL TEST BLOQUE 8

**Pregunta 1:** Según el Tema 1 de Materia Específica, ¿cuál de los siguientes es un factor importante a considerar en la planificación del servicio de limpieza en relación con la eficiencia del trabajo?

**Respuesta Correcta: b)** El personal que vamos a emplear. **Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica, en la planificación de las tareas, menciona "El personal que vamos a emplear" como una consideración importante para un buen nivel de limpieza.

**Pregunta 2:** ¿Por qué es importante que el calzado del personal de limpieza sea adecuado y sujete bien el pie, según el Tema 1 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Para evitar caídas y resbalones. **Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica indica: "Calzado adecuado que sujete bien el pie y limpio de sustancias resbaladizas", lo que implica la prevención de accidentes como caídas.

**Pregunta 3:** Si se va a manipular material potencialmente infeccioso, ¿cuándo es el momento adecuado para retirarse los guantes, según el Tema 1 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Inmediatamente después de su uso. **Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica específica: "Los guantes se retirarán inmediatamente después de su uso... tras contacto con material potencialmente infeccioso (materia fecal, drenajes de heridas...)".

**Pregunta 4:** ¿Qué tipo de ropa de trabajo se recomienda para el personal de limpieza que trabaja en el exterior y de noche?

**Respuesta Correcta: b)** Ropa de abrigo y de alta visibilidad. **Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica indica: "Ropa de abrigo y de alta visibilidad. Para trabajos en el exterior y en horario nocturno."

**Pregunta 5:** Los "Órganos administrativos" en la Administración Pública, según el Tema 2 de Materia Común, se caracterizan por:

**Respuesta Correcta: b)** Hacer reglamentos, que son normas jurídicas de rango inferior a la ley. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Común define "Órganos administrativos" como aquellos que "Hacen Reglamentos, norma jurídica de rango inferior a la ley donde generalmente se desarrolla ésta."

**Pregunta 6:** Según el Tema 2 de Materia Común, la Administración Pública se integra en el Poder:

**Respuesta Correcta: c)** Ejecutivo. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Común establece que "La Administración pública se integra en el Poder ejecutivo".

**Pregunta 7:** ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de impuesto indirecto, según el Tema 2 de Materia Común?



**Respuesta Correcta: b)** El Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). **Explicación:** El Tema 2 de Materia Común afirma que "Ejemplo de impuesto directo es el IRPF y de impuesto indirecto el IVA."

**Pregunta 8:** En los impuestos indirectos, la norma tributaria concede al sujeto pasivo facultades para:

**Respuesta Correcta: b)** Obtener de otra persona el reembolso del impuesto satisfecho por aquélla. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Común explica: "Por el contrario, cuando la norma tributaria concede al sujeto pasivo de un impuesto facultades para obtener de otra persona el reembolso del impuesto satisfecho por aquélla, estaremos en presencia de impuestos indirectos."

**Pregunta 9:** Para una limpieza eficiente, es necesario que el personal sea especialista y conozca concienzudamente:

**Respuesta Correcta: b)** Los diversos materiales de las superficies a trabajar y el tratamiento de los mismos. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica indica: "Por esta razón es necesario que el personal que ha de llevar a cabo esta labor sea especialista y conozca concienzudamente los diversos materiales y el tratamiento de los mismos."

**Pregunta 10:** Además del calor, ¿qué se debe elegir para desinfectar correctamente si el calor no es una opción, según el Tema 2 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: a)** Un buen desinfectante químico. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica indica: "En caso de no utilizar calor se debe elegir un buen desinfectante químico."

**Pregunta 11:** Al limpiar la carcasa de una fotocopiadora, ¿qué se debe utilizar para su limpieza suave y cuidadosa, según el Tema 2 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Una bayeta humedecida con una solución detergente multiusos o de espuma controlada. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica, en los pasos para limpiar la fotocopiadora, indica: "Se impregna una bayeta con una solución detergente multiusos o con una solución de detergente de espuma controlada, procediendo a su limpieza suave y cuidadosa."

**Pregunta 12:** ¿Qué parte de un teléfono se debe limpiar de manera meticulosa debido a su contacto directo con el trabajador y ser una fuente de transmisión de gérmenes, según el Tema 2 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** La zona del micrófono. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica explica: "La zona del micrófono se debe limpiar meticulosamente, ya que está en contacto directo con el trabajador y es una fuente de transmisión de gérmenes."

**Pregunta 13:** ¿Qué parte de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales define los derechos y obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo?

**Respuesta Correcta: c)** Capítulo III. **Explicación:** El encabezado del Tema 3 de Materia Común dice: "CAPÍTULO III Derechos y obligaciones".

**Pregunta 14:** ¿Qué deben garantizar los empresarios a los trabajadores en todos los aspectos relacionados con el trabajo, según el Artículo 14.2 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Tema 3 Materia Común)?



**Respuesta Correcta: b)** La seguridad y la salud. **Explicación:** El Artículo 14.2 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, incluido en el Tema 3 de Materia Común, establece: "el empresario deberá garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo."

**Pregunta 15:** ¿Qué organismo o persona debe autorizar y supervisar los productos de limpieza que se utilicen en un Centro, según el Tema 3 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** El Servicio de Medicina Preventiva o el Técnico de Salud en Sanidad Ambiental de Atención Primaria del Centro. **Explicación:** El Tema 3 de Materia Específica establece: "Los productos de limpieza que se utilicen deben de estar identificados, supervisados y autorizados por el Servicio de Medicina Preventiva o el Técnico de Salud en Sanidad Ambiental de Atención Primaria del Centro."

**Pregunta 16:** ¿Qué tipo de palabra de advertencia indica un nivel de peligro mayor en el etiquetado de productos químicos, según el Tema 3 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Peligro. **Explicación:** El Tema 3 de Materia Específica menciona que las palabras de advertencia son "Peligro" o "Atención", siendo "Peligro" para un nivel de peligro mayor.

**Pregunta 17:** ¿Qué categoría de frases de seguridad (P) incluye ejemplos como "P305+P351+P338: En caso de contacto con los ojos, enjuagar con agua cuidadosamente"?

**Respuesta Correcta: c)** P3XX (Respuesta). **Explicación:** El Tema 3 de Materia Específica clasifica las frases P3XX como de "Respuesta" y da como ejemplo "P305+P351+P338: En caso de contacto con los ojos, enjuagar con agua cuidadosamente."

**Pregunta 18:** ¿Cuál de los siguientes es un "componente esencial" de un detergente, según el Real Decreto 770/1999 (Tema 3 Materia Específica)?

**Respuesta Correcta: c)** Agentes tensioactivos. **Explicación:** El Tema 3 de Materia Específica define un detergente como "basado en componentes esenciales (agentes tensioactivos)".

**Pregunta 19:** La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, es para:

**Respuesta Correcta: b)** La igualdad efectiva de mujeres y hombres. **Explicación:** El título del Tema 4 de Materia Común es: "Medidas de igualdad en el empleo para la Administración General del Estado, según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres."

**Pregunta 20:** ¿Quién debe aprobar el Plan para la Igualdad entre mujeres y hombres en la Administración General del Estado y organismos públicos vinculados o dependientes de ella, al inicio de cada legislatura, según el Artículo 64 de la Ley Orgánica 3/2007 (Tema 4 Materia Común)?

**Respuesta Correcta: c)** El Consejo de ministros. **Explicación:** El Artículo 64 de la Ley Orgánica 3/2007, en el Tema 4 de Materia Común, indica: "El Gobierno aprobará, al inicio de cada legislatura, un Plan para la Igualdad entre mujeres y hombres en la Administración General del Estado y en los organismos públicos vinculados o dependientes de ella." El Gobierno en España se compone del presidente, vicepresidentes y ministros, y las decisiones se toman en el Consejo de ministros.

**Pregunta 21:** ¿Qué tipo de residuos industriales son aquellos que se asimilan a los residuos urbanos por su naturaleza y características, según el Tema 4 de Materia Específica?



**Respuesta Correcta: b)** Asimilables a urbanos. **Explicación:** El Tema 4 de Materia Específica, dentro de la clasificación de residuos industriales, menciona "Residuos industriales asimilables a urbanos".

**Pregunta 22:** ¿Qué organismo es el encargado de elaborar el Plan estatal marco de gestión de residuos, según el Tema 4 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** El Ministerio competente en materia de Medio Ambiente. **Explicación:** El Tema 4 de Materia Específica establece que "El Ministerio competente en materia de Medio Ambiente elaborará el Plan estatal marco de gestión de residuos".

**Pregunta 23:** ¿Qué deben incluir los planes autonómicos de gestión de residuos en cuanto a los objetivos mínimos a cumplir, según el Tema 4 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Prevención, preparación para la reutilización, reciclado, valorización y eliminación. **Explicación:** El Tema 4 de Materia Específica menciona que el Plan estatal marco de gestión de residuos contendrá "los objetivos mínimos a cumplir de prevención, preparación para la reutilización, reciclado, valorización y eliminación", y a esto deben ajustarse los planes autonómicos.

**Pregunta 24:** ¿Qué deben evaluar los programas de prevención de residuos elaborados por las administraciones públicas, además de describir las medidas de prevención existentes?

**Respuesta Correcta: b)** La utilidad de las medidas encaminadas a lograr la reducción del peso de residuos producidos. **Explicación:** El Tema 4 de Materia Específica establece que en los programas de prevención de residuos "se describirán las medidas de prevención existentes y se evaluará la utilidad las medidas encaminadas a lograr la reducción del peso de residuos producidos."

**Pregunta 25:** ¿Qué tipo de función de atención al ciudadano es la "orientación e información", según el Tema 5 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Proporcionar indicaciones y datos. **Explicación:** El Tema 5 de Materia Específica lista "b) Orientación e información" como una de las funciones de atención al ciudadano.

**Pregunta 26:** Una de las funciones del conserje, según el Artículo 12 del Reglamento (Tema 5 de Materia Específica), es atender el correo oficial que llega al Centro. ¿A quién debe entregarlo?

**Respuesta Correcta: b)** Al director del mismo. **Explicación:** El Artículo 12, punto 4 del Reglamento del personal Conserje en el Tema 5 de Materia Específica, indica como función "Atender el correo oficial que llegue al Centro, entregándolo al director del mismo".

**Pregunta 27:** ¿Qué responsabilidad tienen los conserjes en relación con las funciones distintas a las contempladas en el Reglamento, según el Artículo 12 del Reglamento (Tema 5 de Materia Específica)?

**Respuesta Correcta: b)** Pueden realizarlas voluntariamente, pero las posibles responsabilidades no derivarán en ellos. **Explicación:** El Artículo 12, punto 11 del Reglamento del personal Conserje en el Tema 5 de Materia Específica, establece: "Las posibles responsabilidades por la realización voluntaria de funciones distintas a las contempladas en el Reglamento, y por tanto fuera de la competencia de los Conserjes, no derivará en los mismos."

**Pregunta 28:** ¿Cuál es la finalidad principal de las funciones del conserje en las instalaciones municipales, según el Tema 6 de Materia Específica (Introducción)?



**Respuesta Correcta: b)** Asegurar la seguridad y comodidad de los trabajadores y usuarios.

**Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en su introducción, establece que la labor del conserje implica "asegurando la seguridad y comodidad de los trabajadores y usuarios de los edificios públicos."

**Pregunta 29:** ¿Qué tipo de mantenimiento se refiere a las actuaciones que se llevan a cabo para reparar averías una vez que han ocurrido?

**Respuesta Correcta: b)** Mantenimiento correctivo. **Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica define el "Mantenimiento correctivo" como "Actuaciones que se llevan a cabo para reparar averías una vez que han ocurrido."

**Pregunta 30:** Antes de intervenir en enchufes o interruptores, ¿qué medida de seguridad es fundamental, según el Tema 6 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Cortar la corriente desde el cuadro eléctrico. **Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en los consejos de seguridad para enchufes e interruptores, establece "Antes de intervenir, cortar la corriente desde el cuadro eléctrico."

**Pregunta 31:** Si un interruptor no enciende la luz y la bombilla está bien, ¿qué se recomienda revisar, según el Tema 6 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Las conexiones del interruptor. **Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en la sección "Un Interruptor No Enciende la Luz", indica: "Si está bien [la bombilla], revisar las conexiones del interruptor."

**Pregunta 32:** ¿Cuál es el último paso al reemplazar un enchufe, después de haberlo colocado en la caja y fijado con tornillos, y haber vuelto a colocar el embellecedor?

**Respuesta Correcta: b)** Restablecer la corriente y probar el enchufe. **Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en los pasos para reemplazar un enchufe, el paso 8 es "Restablecer la corriente y probar el enchufe."

**Pregunta 33:** El "primer precedente de los sistemas de reprografía en la era moderna" es la imprenta, atribuida a Johannes Gutenberg. ¿Hacia qué año se le atribuye?

**Respuesta Correcta: b)** 1450. **Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica menciona: "El primer precedente de los sistemas de reprografía en la era moderna es la imprenta, atribuida a Johannes Gutenberg hacia el año 1450".

**Pregunta 34:** ¿Qué máquina de oficina tiene como función copiar documentos de una forma fácil y rápida, según el Tema 7 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** La fotocopidora. **Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica menciona que el impacto social de la fotocopidora "facilita el copiado de documentos de una forma fácil y rápida."

**Pregunta 35:** Al limpiar una fotocopidora, ¿qué partes de la máquina no forman parte del trabajo del personal de limpieza y deben ser realizadas por personal especializado, según el Tema 2 de Materia Específica (aplicable por extensión a máquinas de oficina)?



**Respuesta Correcta: b)** Las ranuras para los disquetes, los accesos y la parte interior de estos materiales. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica, en la limpieza de fotocopiadoras, especifica: "No forma parte del trabajo del personal de limpieza las ranuras para los disquetes, los accesos y la parte interior de estos materiales que deberá realizar personal especializado."

**Pregunta 36:** ¿Qué se debe hacer antes de introducir papel en la ranura de una destructora para utilizarla, según el Tema 7 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Encender la máquina. **Explicación:** Aunque el texto no lo indica explícitamente, para "introducir el papel" en una destructora, la máquina debe estar encendida. El primer paso es "Introducir el papel que queremos destruir por la ranura de la destructora."

**Pregunta 37:** ¿Cuál es la finalidad de la labor del conserje mantenedor en las instalaciones municipales?

**Respuesta Correcta: b)** Supervisar, mantener y reparar pequeñas averías. **Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en su introducción, indica que la labor del conserje mantenedor "implica la supervisión, mantenimiento y reparación de pequeñas averías".

**Pregunta 38:** ¿Qué tipo de mantenimiento se refiere al "conjunto de acciones realizadas para evitar fallos en los equipos e instalaciones"?

**Respuesta Correcta: b)** Mantenimiento preventivo. **Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica define el "Mantenimiento preventivo" como "Conjunto de acciones realizadas para evitar fallos en los equipos e instalaciones."

**Pregunta 39:** ¿Cuál es el significado etimológico de "administración" que hace referencia a "manejo y gestión", según el Tema 2 de Materia Común?

**Respuesta Correcta: b)** De una contracción latina. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Común menciona que "Etimológicamente administración es el sustantivo de administrar, vocablo que significa servir, aunque también otros entienden que pueda venir de una contracción latina que significa manejo y gestión."

**Pregunta 40:** Para reemplazar una bombilla fundida, ¿qué es lo primero que se debe hacer, según el Tema 6 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b)** Cortar la corriente desde el cuadro eléctrico. **Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en los pasos para cambiar una bombilla, el primer paso es "Cortar la corriente desde el cuadro eléctrico."