



# Supuestos Prácticos de Materia Específica - Respuestas y Explicaciones

## SUPUESTO PRÁCTICO 1: Gestión de Incidencias y Atención al Público en Dependencias Municipales

El conserje de un edificio municipal está finalizando su jornada cuando observa una pequeña fuga de agua en una cisterna de uno de los baños, un aviso en el sistema de climatización indicando un posible fallo en el compresor, y una persona mayor visiblemente desorientada en la entrada, que busca un departamento cuya ubicación ha cambiado recientemente.

- 1. Respecto a la fuga de agua en la cisterna, ¿cuál sería la acción más inmediata y técnicamente prioritaria a realizar por el conserje, según el Tema 6 de Materia Específica? Respuesta Correcta: b)** Localizar la llave de corte de agua de la cisterna o general del baño para cerrar el suministro. **Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica (página 27) establece para las averías en cisternas que "Es muy importante que se localice la llave de corte de agua y cerrar el paso de la misma lo antes posible para evitar mayores daños." Esta es la acción más inmediata para contener la fuga.
- 2. Ante el aviso del sistema de climatización sobre un posible fallo del compresor, que implica una avería que excede sus competencias de pequeñas reparaciones, ¿qué acción se ajusta mejor a sus responsabilidades según los Temas 5 y 6 de Materia Específica? Respuesta Correcta: b)** Registrar la incidencia en el libro de partes y notificarla al servicio técnico especializado o superior. **Explicación:** El Tema 5 de Materia Específica (página 2) en las funciones del conserje indica "6.- Recibir, registrar y cursar cuantas incidencias y averías se produzcan en el centro, para su traslado a los servicios competentes." Y el Tema 6 lo refuerza al indicar que ciertas averías requieren profesionales.
- 3. La persona desorientada solicita información sobre un departamento que ha cambiado de ubicación. Según el Tema 5 de Materia Específica Actualizado, ¿qué función específica del conserje se activa en esta situación, y qué implica? Respuesta Correcta: c)** Función de orientación e información, implicando la provisión de indicaciones claras y apoyo si es necesario. **Explicación:** El Tema 5 de Materia Específica Actualizado (página 1) lista entre las "FUNCIONES DE ATENCION AL CIUDADANO" la "b) Orientación e información", que es precisamente la acción de guiar a los ciudadanos.
- 4. Si el conserje tiene que desalojar la zona del baño afectada por la fuga para proceder a su aislamiento, y hay trabajadores cercanos, ¿qué principio de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (mencionado en Materia Común, aplicable indirectamente) estaría aplicando al advertirles y asegurar la zona? Respuesta Correcta: c)** El deber de protección del empresario extendido a las medidas de emergencia. **Explicación:** Aunque los temas de materia común no están en los adjuntos, el deber de protección del empresario (que se extiende a la seguridad en el entorno de trabajo y la gestión de emergencias) es un principio fundamental en prevención de riesgos laborales (ver Artículo 14.2 del Tema 3 Materia Común). El conserje, al actuar en representación de la administración, cumple este deber.
- 5. Antes de iniciar cualquier acción en la cisterna, el conserje recuerda la importancia de la seguridad eléctrica. ¿Cuál sería la medida de seguridad eléctrica primordial a considerar en el**



**entorno del baño afectado por la fuga, aunque la fuga no sea eléctrica en sí? Respuesta Correcta:**  
**a)** Asegurarse de que el suministro eléctrico del baño esté desconectado. **Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica (página 29) insiste en "Antes de intervenir, cortar la corriente desde el cuadro eléctrico" para cualquier avería que involucre enchufes o interruptores. Aunque la fuga no sea eléctrica, la presencia de agua aumenta exponencialmente el riesgo eléctrico en el entorno, por lo que cortar la corriente es una medida de precaución fundamental.

## **SUPUESTO PRÁCTICO 2: Almacenamiento y Manipulación de Productos de Limpieza**

Un equipo de limpieza recibe una nueva remesa de productos para las dependencias municipales. Entre ellos, hay un limpiador desinfectante concentrado y un desengrasante industrial que presenta un pictograma de corrosión y la frase H314 en su etiqueta. El almacén de productos de limpieza es un espacio limitado con estanterías metálicas.

**6. Respecto al nuevo limpiador desinfectante concentrado, ¿cuál es la consideración más relevante para su preparación y almacenamiento diario, según el Tema 2 de Materia Específica?**

**Respuesta Correcta: b)** La solución desinfectante química debe prepararse a diario para mantener su eficacia. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica (página 1) indica: "La solución de desinfectantes químicos debe prepararse a diario, no se puede guardar de un día para otro."

**7. El desengrasante industrial presenta el pictograma de corrosión y la Frase H314. Según el GHS y el Tema 3 de Materia Específica, ¿cuál es la medida de protección personal más crítica que los trabajadores deben adoptar al manipular este producto? Respuesta Correcta: c)** Utilizar guantes, prendas de protección y protección ocular/ facial. **Explicación:** La Frase H314 significa "Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves". Por tanto, las medidas de protección personal más críticas son las que protegen la piel (guantes, prendas) y los ojos/cara (protección ocular/ facial). El Tema 3 de Materia Específica menciona la P280 "Llevar guantes/prendas/gafas de protección".

**8. Considerando el espacio limitado en el almacén con estanterías metálicas, y las directrices del Tema 8 de Materia Específica sobre almacenamiento, ¿qué acción es fundamental para prevenir riesgos y mantener el orden? Respuesta Correcta: c)** Asegurar que los productos estén apilados de forma estable para evitar derrumbes. **Explicación:** El Tema 8 de Materia Específica (página 1) advierte: "un producto mal apilado no sólo genera desorden, sino que además es muy probable que pueda derrumbarse y ocasionar lesiones a las personas, y daños en los materiales." Es crucial que estén apilados de forma estable.

**9. Si, durante el transporte de los productos al almacén, se derramara accidentalmente una pequeña cantidad del desengrasante corrosivo en el suelo, ¿cuál sería la primera acción a tomar, priorizando la seguridad según el Tema 1 y 3 de Materia Específica? Respuesta Correcta: c)**

Delimitar la zona del derrame, ventilar el área y usar EPP adecuado para la limpieza. **Explicación:** Ante un derrame de un producto corrosivo (H314), la prioridad es la seguridad y contención. El Tema 1 (página 13) menciona la necesidad de gafas o pantallas faciales para salpicaduras de corrosivos. El Tema 3 indica la necesidad de EPP y precaución con productos peligrosos. Delimitar la zona, ventilar y usar EPP son pasos iniciales prudentes y seguros.

**10. Para la manipulación general de los paquetes de productos de limpieza, algunos de los cuales son voluminosos, ¿cuál de las siguientes es una técnica segura de manipulación de cargas, según el Tema 8 de Materia Específica? Respuesta Correcta: c)** Evaluar la carga antes de levantarla y utilizar ayudas mecánicas cuando sea posible. **Explicación:** El Tema 8 de Materia Específica (página



2) en "4.2 Técnicas de manipulación segura" establece: "• Evaluar la carga antes de levantarla. • Utilizar ayudas mecánicas cuando sea posible."

---

### **SUPUESTO PRÁCTICO 3: Limpieza y Desinfección de Áreas Administrativas y Equipos**

Un equipo de limpieza tiene la tarea de limpiar diariamente un área administrativa con varias mesas de oficina de madera, ordenadores, teléfonos y una fotocopiadora de uso intensivo. El objetivo es mantener un ambiente higiénico y estético.

**11. Para la limpieza de las mesas de madera, ¿cuál es la consideración primordial que debe tener el personal de limpieza, según el Tema 2 de Materia Específica, para garantizar una limpieza eficiente y evitar daños? Respuesta Correcta: b)** Conocer el tipo de material de la superficie (madera) para seleccionar el producto y método adecuados. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica (página 1) afirma: "Para llevar a cabo una limpieza eficiente es necesario conocer cada uno de los materiales de que está hecha la superficie a trabajar."

**12. En la limpieza de los teléfonos, que están en constante contacto con los usuarios, ¿qué área específica requiere una atención meticulosa con desinfectante, según el Tema 2 de Materia Específica, debido a su potencial transmisión de gérmenes? Respuesta Correcta: b)** La zona del micrófono y el auricular. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica (página 18) especifica: "3. La zona del micrófono se debe limpiar meticulosamente, ya que está en contacto directo con el trabajador y es una fuente de transmisión de gérmenes. Es conveniente limpiarla con desinfectante." Aunque el auricular no se menciona explícitamente con el micrófono, por extensión lógica de contacto directo y transmisión de gérmenes, la opción b es la más completa.

**13. Antes de limpiar la fotocopiadora, ¿cuál es la primera medida de seguridad que debe tomar el personal de limpieza, según el Tema 2 de Materia Específica? Respuesta Correcta: b)** Desconectar la máquina de la corriente eléctrica. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica (página 17) en "10.1 Limpieza de fotocopiadora" indica como primer paso: "1. Desconectar de la corriente."

**14. Si un operario decide reutilizar una solución desinfectante preparada el día anterior para acelerar la limpieza del día, ¿qué riesgo potencial está asumiendo según el Tema 2 de Materia Específica? Respuesta Correcta: b)** Una reducción de la eficacia desinfectante de la solución. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica (página 1) advierte: "La solución de desinfectantes químicos debe prepararse a diario, no se puede guardar de un día para otro." Esto implica que su eficacia disminuye.

**15. En la limpieza de los ordenadores, según el Tema 2 de Materia Específica, ¿cuál es la única parte de una CPU que el personal de limpieza *no* debe limpiar? Respuesta Correcta: b)** Las ranuras para los disquetes y los accesos, y la parte interior de estos materiales. **Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica (página 17) especifica: "No forma parte del trabajo del personal de limpieza las ranuras para los disquetes, los accesos y la parte interior de estos materiales que deberá realizar personal especializado."

---

### **SUPUESTO PRÁCTICO 4: Gestión de Residuos y Medidas de Protección Individual**



En un centro municipal se han generado diversos tipos de residuos: papel de oficina triturado, restos orgánicos de la zona de descanso y bidones vacíos de productos de limpieza industrial clasificados como corrosivos. El personal de limpieza debe gestionar su eliminación y protección.

**16. Para los bidones vacíos de productos de limpieza industrial clasificados como corrosivos, ¿a qué categoría de residuos se deberían asignar, según el Tema 4 de Materia Específica? Respuesta Correcta: b) Residuos industriales especiales. Explicación:** El Tema 4 de Materia Específica (página 1) dentro de los residuos industriales clasifica los "Residuos industriales especiales" como una categoría, que incluiría residuos de productos químicos peligrosos.

**17. Si uno de los productos de limpieza corrosivos utilizados habitualmente lleva la Frase P501 en su etiqueta, ¿qué acción específica debe realizarse para su eliminación y la del recipiente, según el Tema 3 de Materia Específica? Respuesta Correcta: c) Eliminarlos el contenido/recipiente de acuerdo con la normativa local/regional/nacional/internacional. Explicación:** La Frase P501 significa "Eliminar el contenido/el recipiente de acuerdo con la normativa local/regional/nacional/internacional." (Tema 3 Materia Específica, página 2).

**18. El papel de oficina triturado proviene de una destructora de papel. Según el Tema 7 de Materia Específica, ¿cuál es el objetivo principal de utilizar una destructora de papel en una oficina? Respuesta Correcta: b) Hacer que los documentos sean ilegibles e inservibles para proteger la confidencialidad. Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica (página 15) describe las destructoras: "Las destructoras son aparatos eléctricos fáciles de utilizar que trituran el papel en finas tiras o en cuadraditos, de forma que quede absolutamente inservible e ilegible."

**19. Para la manipulación general de los residuos, incluyendo los restos orgánicos, ¿qué Equipo de Protección Individual (EPI) básico se debe utilizar siempre que exista riesgo de contacto con fluidos o materiales contaminados, según el Tema 1 de Materia Específica? Respuesta Correcta: c) Guantes limpios no estériles. Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica (página 13) establece: "Se deben utilizar guantes limpios no estériles siempre que exista riesgo de contacto con: sangre, fluidos corporales, secreciones, excreciones, artículos contaminados, y justo antes de tocar mucosas o piel no intacta."

**20. Si el personal de limpieza se encuentra con un residuo inusual y no identificado que parece peligroso, ¿cuál es la mejor práctica a seguir, según los principios de seguridad general y manejo de residuos (Temas 1 y 4 de Materia Específica)? Respuesta Correcta: c) Aislar la zona, no manipular el residuo y notificar a la persona responsable o servicio especializado. Explicación:** Ante un residuo desconocido y potencialmente peligroso, la prioridad es la seguridad. No se debe manipular sin conocer sus características. Aislar la zona y notificar a expertos es la acción más segura y profesional.

---

## **SUPUESTO PRÁCTICO 5: Mantenimiento y Operación de Maquinaria de Oficina**

El conserje de un centro municipal es responsable de la supervisión y operación de las máquinas de oficina, incluyendo una fotocopiadora multifunción y una encuadernadora de espiral, además de gestionar el suministro de consumibles como grapas y papel.

**21. La fotocopiadora multifunción es de uso intensivo. Según el Tema 7 de Materia Específica, ¿cuál es el proceso tecnológico en el que se basa una fotocopiadora para reproducir documentos? Respuesta Correcta: b) Procesos electrostáticos o "xerografía". Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica (página 1) afirma: "Ya a mediados del siglo XX, se generalizó el uso de la fotocopiadora, basada en procesos electrostáticos o 'xerografía'."



- 22. El conserje necesita encuadernar un informe voluminoso con la encuadernadora de espiral. Antes de perforar las hojas, ¿qué acción es crucial para asegurar un resultado profesional y evitar atascos, según el Tema 7 de Materia Específica? Respuesta Correcta: b) Verificar que las hojas estén perfectamente alineadas antes de introducirlas en la perforadora. Explicación:** Aunque no se especifica explícitamente para la encuadernadora de espiral en los archivos proporcionados, el principio general para máquinas de oficina (como se infiere de la operación de otras máquinas como las guillotinas o taladradoras en el Tema 7) es que la alineación del papel es fundamental para un resultado correcto y para evitar atascos. Es una inferencia de alta dificultad basada en la comprensión general del uso de estas máquinas.
- 23. Al reponer las grapas de una grapadora automática, se da cuenta de que las grapas son piezas metálicas. Según el Tema 7 de Materia Específica, ¿cómo se definen las grapas en el contexto de la unión de documentos? Respuesta Correcta: c) Piezas metálicas cuyos extremos se clavan en el papel y se doblan para unir las hojas. Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica (página 15) define una grapa como: "una pieza metálica en la que sus extremos se clavan en el papel y se doblan para unir las hojas del documento."
- 24. Si el conserje observa que la guillotina de papel presenta una ligera desviación en el corte, ¿cuál sería la medida más adecuada a tomar, según la naturaleza de las pequeñas averías y el mantenimiento (Tema 6 y 7 de Materia Específica)? Respuesta Correcta: c) Notificar la incidencia al servicio técnico o superior, ya que puede requerir ajuste profesional. Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica habla de "pequeñas averías". Una desviación en el corte de una guillotina es una avería que probablemente requiera un ajuste de precisión o reemplazo de piezas, lo que excede la "pequeña avería" del conserje y por tanto, debe ser notificado al servicio técnico.
- 25. El conserje es consciente de que una correcta operación y mantenimiento de estas máquinas contribuye a un ambiente de trabajo seguro. ¿Qué concepto de mantenimiento, según el Tema 6 de Materia Específica, se refiere a las acciones realizadas para evitar fallos en los equipos antes de que ocurran? Respuesta Correcta: c) Mantenimiento preventivo. Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica (página 1) clasifica el mantenimiento: "Mantenimiento preventivo: Conjunto de acciones realizadas para evitar fallos en los equipos e instalaciones."

---

## **SUPUESTO PRÁCTICO 6: Seguridad en el Uso de Productos Químicos y Manejo de Información Técnica**

Un nuevo producto de limpieza para suelos ha llegado al almacén. Su Ficha de Datos de Seguridad (FDS) indica que es "Corrosivo para los metales" (H290) y "Puede perjudicar la fertilidad" (H360). El personal de limpieza necesita entender cómo manejarlo de forma segura y qué información buscar.

- 26. Si el nuevo producto muestra la Frase H290, ¿qué precaución específica de almacenamiento o manipulación debe tenerse en cuenta, según el GHS y el Tema 3 de Materia Específica? Respuesta Correcta: b) Evitar el contacto con superficies metálicas sensibles a la corrosión. Explicación:** La Frase H290 significa "Puede ser corrosivo para los metales". Por lo tanto, la precaución lógica y directa es evitar el contacto con metales susceptibles de ser corroídos.
- 27. Además de la Frase H290, el producto presenta la Frase H360. ¿Cuál de los siguientes consejos de prudencia (P-phrases) sería el más directamente relevante y prioritario a buscar en la etiqueta o FDS para un peligro de este tipo (toxicidad para la reproducción)? Respuesta Correcta: d) P308 + P313: En caso de exposición o posible exposición: Consultar a un médico. Explicación:** La Frase H360 ("Puede perjudicar la fertilidad o dañar al feto") indica un riesgo



sistémico y a largo plazo. Por ello, el consejo de prudencia más relevante es el que implica la consulta médica en caso de exposición, como P308 + P313.

**28. El personal de limpieza debe preparar diluciones del producto. Si por error se utiliza una medida incorrecta y se genera una concentración excesivamente alta, ¿cuál es la primera fuente de información a consultar para corregir la situación y entender los riesgos ampliados, según el Tema 3 de Materia Específica? Respuesta Correcta: b)** La Ficha de Datos de Seguridad (FDS) del producto. **Explicación:** El Tema 3 de Materia Específica (explicación general del GHS) enfatiza que las FDS proporcionan información detallada sobre riesgos y medidas de seguridad, mucho más allá de lo que cabe en una etiqueta, siendo crucial para situaciones de error o manipulación compleja.

**29. Después de usar el producto, ¿qué acción se debe evitar rigurosamente, según las prácticas de seguridad y el etiquetado GHS (Tema 3 de Materia Específica), si el producto es peligroso?**

**Respuesta Correcta: c)** Trasvasar el producto a un recipiente sin etiquetar. **Explicación:** Trasvasar un producto químico peligroso a un recipiente sin etiquetar es una práctica extremadamente peligrosa que contraviene todas las normas de seguridad del GHS (Tema 3 Materia Específica), ya que se pierde toda la información sobre el producto y sus riesgos.

**30. Si, durante la manipulación, el personal siente una leve irritación cutánea a pesar de llevar guantes, y sospecha que el producto ha penetrado, ¿qué tipo de frase P (Consejo de Prudencia) debería buscar en la etiqueta o FDS para saber cómo actuar inmediatamente? Respuesta**

**Correcta: c)** P3XX (Respuesta). **Explicación:** Las frases P3XX son las de "Respuesta" (Tema 3 Materia Específica, página 2), que indican las acciones a tomar en caso de exposición o incidente. Por lo tanto, si ya se ha producido la irritación (exposición), se debe buscar una frase de respuesta.

