



## Respuestas y explicación TEST bloque 2

**Pregunta 1:** Según el Tema 1 de Materia Específica, ¿cuál de los siguientes es un objetivo de la limpieza?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica define la limpieza como el conjunto de operaciones necesarias para eliminar la suciedad, con el objetivo de garantizar el estado de higiene requerido en cada local, mantener un ambiente estético y atractivo, y conservar el valor de las superficies y los objetos.

**Pregunta 2:** Para conservar el valor de las superficies y los objetos, ¿qué se debe considerar en la planificación de la limpieza según el Tema 1 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica menciona que para una buena planificación se deben considerar "Las superficies a limpiar (metros cuadrados a limpiar, tipos de revestimientos y materiales a tratar, muebles que interrumpen la planta, etc.)", lo cual es clave para conservar el valor de los objetos y superficies.

**Pregunta 3:** ¿Qué acción debe realizarse antes de colocar guantes y también inmediatamente después de retirarlos, según el Tema 1 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica establece claramente que "Antes de colocar los guantes e inmediatamente después de retirarlos hay que realizar higiene de manos."

**Pregunta 4:** ¿En qué situaciones se recomienda el uso de gafas de protección o pantallas faciales para el personal de limpieza, según el Tema 1 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica aconseja el uso de "Gafas de protección o pantallas faciales si existe riesgo de salpicaduras de productos corrosivos o cáusticos."

**Pregunta 5:** Según el Tema 2 de Materia Común, ¿cuál es la función de los órganos administrativos?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 2 de Materia Común indica que los "Órganos administrativos. Hacen Reglamentos, norma jurídica de rango inferior a la ley donde generalmente se desarrolla ésta."

**Pregunta 6:** La Administración Institucional se diferencia de la Administración del Estado, de las Comunidades Autónomas y Local en que:

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 2 de Materia Común señala que "Por el contrario en la Administración Institucional el territorio no es un elemento esencial."

**Pregunta 7:** ¿Qué tipo de impuesto grava el empleo o gasto de la renta y el tráfico patrimonial, según el Tema 2 de Materia Común?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 2 de Materia Común define los "impuestos indirectos" como aquellos que "gravan el empleo o gasto de esa renta y el tráfico patrimonial."

**Pregunta 8:** ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de impuesto progresivo, según el Tema 2 de Materia Común?



**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 2 de Materia Común menciona que "Como ejemplo de impuesto proporcional tenemos el impuesto sobre sociedades IS y de impuesto progresivo el IRPF."

**Pregunta 9:** Además de quitar la suciedad, ¿qué otro objetivo tiene la limpieza según el Tema 2 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica establece que "El objetivo de la limpieza es eliminar toda partícula de polvo depositada en el ambiente con el fin de conseguir un ambiente higiénico y agradable."

**Pregunta 10:** ¿Por qué es importante que el personal de limpieza conozca los materiales de las superficies a trabajar, según el Tema 2 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica subraya que "Para llevar a cabo una limpieza eficiente es necesario conocer cada uno de los materiales de que está hecha la superficie a trabajar...Por esta razón es necesario que el personal que ha de llevar a cabo esta labor sea especialista y conozca concienzudamente los diversos materiales y el tratamiento de los mismos."

**Pregunta 11:** Al limpiar un teclado de ordenador, ¿qué se debe evitar hacer según el Tema 2 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica especifica que "No forma parte del trabajo del personal de limpieza las ranuras para los disquetes, los accesos y la parte interior de estos materiales que deberá realizar personal especializado."

**Pregunta 12:** En la limpieza de teléfonos, ¿qué zona debe limpiarse meticulosamente y por qué, según el Tema 2 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 2 de Materia Específica indica que "La zona del micrófono se debe limpiar meticulosamente, ya que está en contacto directo con el trabajador y es una fuente de transmisión de gérmenes."

**Pregunta 13:** ¿Qué incluye el derecho de los trabajadores a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo, según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Tema 3 Materia Común)?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Artículo 14.1 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, citado en el Tema 3 de Materia Común, establece que "Los derechos de información, consulta y participación, formación en materia preventiva, paralización de la actividad en caso de riesgo grave e inminente y vigilancia de su estado de salud, en los términos previstos en la presente Ley, forman parte del derecho de los trabajadores a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo."

**Pregunta 14:** Si los trabajadores están sujetos a riesgos específicos o de especial peligrosidad, ¿qué obligación tiene el empresario, según el Artículo 18 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Tema 3 Materia Común)?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Artículo 18.2 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, mencionado en el Tema 3 de Materia Común, indica que el empresario deberá "informar directamente a cada trabajador de los riesgos específicos que afecten a su puesto de trabajo o función y de las medidas y actividades de protección y prevención aplicables a dichos riesgos. Las referidas informaciones deberán facilitarse en un lenguaje comprensible para los mismos y, en caso necesario, por escrito."



**Pregunta 15:** Según el Real Decreto 770/1999 (Tema 3 Materia Específica), ¿cuál es la finalidad de un "limpiador"?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 3 de Materia Específica define un "Limpiador" como "el producto cuya finalidad es la limpieza y el mantenimiento de objetos y superficies tales como madera, plásticos, azulejos etc."

**Pregunta 16:** ¿Qué palabra de advertencia indica un menor nivel de peligro en el etiquetado de productos químicos, según el Tema 3 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 3 de Materia Específica menciona que las palabras de advertencia son "Peligro" o "Atención", siendo "Atención" para un nivel de peligro menor.

**Pregunta 17:** ¿Qué tipo de frase de seguridad (P) se refiere a las precauciones generales, como "P102: ¿Mantener fuera del alcance de los niños"?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 3 de Materia Específica clasifica las frases P1XX como "Generales" y da como ejemplo "P102: Mantener fuera del alcance de los niños."

**Pregunta 18:** Si un producto químico tiene la frase P403 en su etiquetado, ¿a qué categoría de frases de seguridad pertenece y qué indica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 3 de Materia Específica clasifica las frases P4XX como de "Almacenamiento" y proporciona "P403: Almacenar en un lugar bien ventilado" como ejemplo.

**Pregunta 19:** Según el Tema 4 de Materia Común, el Artículo 56 de la Ley Orgánica 3/2007 se refiere a:

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 4 de Materia Común, en el Capítulo III, Artículo 56, tiene por título "Permisos y beneficios de protección a la maternidad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral."

**Pregunta 20:** ¿Quién debe remitir, al menos anualmente, información relativa a la aplicación efectiva del principio de igualdad entre mujeres y hombres, según el Artículo 63 de la Ley Orgánica 3/2007 (Tema 4 Materia Común)?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 4 de Materia Común, Artículo 63, establece que "Todos los Departamentos Ministeriales y Organismos Públicos remitirán, al menos anualmente, a los Ministerios de Trabajo y Asuntos Sociales y de Administraciones Públicas, información relativa a la aplicación efectiva en cada uno de ellos del principio de igualdad entre mujeres y hombres".

**Pregunta 21:** ¿Qué tipo de residuos se generan directa o indirectamente en las actividades industriales, según el Tema 4 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 4 de Materia Específica, en la clasificación "Según su origen", define los "A. INDUSTRIALES" como "aquellos residuos que de forma directa o indirecta se generan en las actividades industriales."

**Pregunta 22:** ¿Qué tipo de residuos son aquellos que, por sus características intrínsecas, suponen un peligro para la salud humana o el medio ambiente, según el Tema 4 de Materia Específica?



**Respuesta Correcta: c) Explicación:** Los residuos que suponen un peligro para la salud humana o el medio ambiente son los Residuos Peligrosos.

**Pregunta 23:** ¿Quiénes son los responsables de elaborar los planes autonómicos de gestión de residuos, según el Tema 4 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 4 de Materia Específica indica que "Las Comunidades Autónomas elaborarán los planes autonómicos de gestión de residuos."

**Pregunta 24:** ¿Cuál de los siguientes es un objetivo de los programas de prevención de residuos elaborados por las administraciones públicas, según el Tema 4 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 4 de Materia Específica establece que los programas de prevención de residuos "se establecerán los objetivos de prevención, de reducción de la cantidad de residuos generados y de reducción de la cantidad de sustancias peligrosas o contaminantes."

**Pregunta 25:** Una de las funciones de atención al ciudadano es la "Orientación e información". ¿Qué tipo de función es la recepción de las quejas y reclamaciones, según el Tema 5 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 5 de Materia Específica lista explícitamente "e) De recepción de las QUEJAS y RECLAMACIONES de los ciudadanos por las Tardanzas, desatenciones o cualquier otro tipo de actuación irregular que observen en el funcionamiento de las dependencias administrativas."

**Pregunta 26:** Según el Reglamento del personal Conserje (Tema 5 Materia Específica), ¿a quién debe entregar el conserje la correspondencia oficial?

**Respuesta Correcta: d) Explicación:** El Artículo 12, punto 4 del Reglamento del personal Conserje en el Tema 5 de Materia Específica, indica como función "Atender el correo oficial que llegue al Centro, entregándolo al director del mismo".

**Pregunta 27:** ¿Cuál es una de las funciones del conserje relacionadas con el cuidado de las dependencias municipales, según el Tema 5 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Artículo 12, punto 6 del Reglamento del personal Conserje en el Tema 5 de Materia Específica, menciona "Vigilar los accesos y las dependencias municipales".

**Pregunta 28:** Si el conserje realiza voluntariamente funciones distintas a las contempladas en el Reglamento, ¿qué se establece respecto a las posibles responsabilidades, según el Tema 5 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Artículo 12, punto 11 del Reglamento del personal Conserje en el Tema 5 de Materia Específica, establece: "Las posibles responsabilidades por la realización voluntaria de funciones distintas a las contempladas en el Reglamento, y por tanto fuera de la competencia de los Conserjes, no derivará en los mismos."

**Pregunta 29:** ¿Qué tipo de mantenimiento se lleva a cabo para reparar averías una vez que han ocurrido, según el Tema 6 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica define el "Mantenimiento correctivo" como "Actuaciones que se llevan a cabo para reparar averías una vez que han ocurrido."



**Pregunta 30:** Si un enchufe no funciona, ¿cuál es una de las primeras soluciones a considerar según el Tema 6 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en la sección de "Reparación de pequeñas averías eléctricas", bajo "1. Un Enchufe No Funciona", la solución es "Comprobar que el diferencial del cuadro eléctrico no ha saltado."

**Pregunta 31:** Al cambiar una bombilla, ¿qué se debe hacer después de apagar el interruptor de la luz y antes de tocar la bombilla fundida?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en los pasos para cambiar una bombilla, el paso 2 es "Esperar a que la bombilla fundida se enfríe."

**Pregunta 32:** Para arreglar una cisterna que no deja de perder agua, ¿qué es lo primero que se debe hacer según el Tema 6 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en los pasos para reparar una cisterna que no deja de perder agua, el primer paso es "1. Cerrar la llave de paso de la cisterna."

**Pregunta 33:** ¿A qué año se atribuye la invención de la imprenta a Johannes Gutenberg, según el Tema 7 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica menciona: "El primer precedente de los sistemas de reprografía en la era moderna es la imprenta, atribuida a Johannes Gutenberg hacia el año 1450".

**Pregunta 34:** ¿Qué tipo de máquina se utiliza para encuadernar documentos con canutillos, según el Tema 7 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: c) Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica describe las "Encuadernadoras" como máquinas que "se encargan de unir las hojas de un documento mediante un sistema de canutillos de plástico."

**Pregunta 35:** Al limpiar el cristal de exposición de una fotocopidora, ¿qué se recomienda usar para el producto de limpieza?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica, en los pasos para limpiar el cristal de exposición, menciona: "2. Utilice un paño suave sin pelusas o papel de limpieza de lentes humedecido con limpiacristales."

**Pregunta 36:** Para utilizar una destructora, una vez introducido el papel por la ranura, ¿qué ocurre con el papel?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica, en los "Pasos que debo seguir para utilizar una destructora", el paso 2 es: "El papel se triturará en forma de finas tiras o de cuadraditos."

**Pregunta 37:** Cuando el recipiente o bolsa de la destructora está casi lleno, ¿qué se debe hacer según el Tema 7 de Materia Específica?



**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 7 de Materia Específica, en los "Pasos que debo seguir para utilizar una destructora", el paso 4 es: "Una vez está casi lleno el recipiente o bolsa de la destructora tendremos que vaciar su contenido."

**Pregunta 38:** Según el Tema 1 de Materia Específica, ¿cuándo se deben utilizar tapones y orejeras para el personal de limpieza?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 1 de Materia Específica indica el uso de "Tapones y orejeras. Cuando el nivel de ruido sea alto."

**Pregunta 39:** Según el Tema 2 de Materia Común, un impuesto proporcional es aquel en el que:

**Respuesta Correcta: a) Explicación:** El Tema 2 de Materia Común define los "Impuestos proporcionales" como "aquellos impuestos en los que se aplica un tipo fijo de gravamen".

**Pregunta 40:** Si un interruptor no enciende la luz, ¿qué es lo primero que se debe verificar según el Tema 6 de Materia Específica?

**Respuesta Correcta: b) Explicación:** El Tema 6 de Materia Específica, en la sección "2. Un Interruptor No Enciende la Luz", la solución es "Verificar la bombilla."

