



# Supuestos Prácticos de Materia Específica

## SUPUESTO PRÁCTICO 1: Gestión de Incidencias y Atención al Público en Dependencias Municipales

El conserje de un edificio municipal está finalizando su jornada cuando observa una pequeña fuga de agua en una cisterna de uno de los baños, un aviso en el sistema de climatización indicando un posible fallo en el compresor, y una persona mayor visiblemente desorientada en la entrada, que busca un departamento cuya ubicación ha cambiado recientemente.

### 1. Respecto a la fuga de agua en la cisterna, ¿cuál sería la acción más inmediata y técnicamente prioritaria a realizar por el conserje?

- Desmontar la tapa de la cisterna para identificar el tipo de avería interna.
- Localizar la llave de corte de agua de la cisterna o general del baño para cerrar el suministro.
- Notificar por escrito la incidencia a mantenimiento sin intervenir.
- Intentar sellar la fuga externamente con cinta adhesiva.

### 2. Ante el aviso del sistema de climatización sobre un posible fallo del compresor, que implica una avería que excede sus competencias de pequeñas reparaciones, ¿qué acción se ajusta mejor a sus responsabilidades?

- Intentar manipular el compresor para ver si se reinicia, basándose en la experiencia.
- Registrar la incidencia en el libro de partes y notificarla al servicio técnico especializado o superior.
- Desconectar todo el sistema de climatización para evitar daños mayores, sin previo aviso.
- Informar a los usuarios de que la climatización no funciona, pero sin ofrecer soluciones ni escalar el problema.

### 3. La persona desorientada solicita información sobre un departamento que ha cambiado de ubicación. ¿Qué función específica del conserje se activa en esta situación, y qué implica?

- Función de recepción de quejas y reclamaciones, implicando una mediación directa.
- Función de vigilancia y control de instalaciones, implicando el acompañamiento directo al departamento.
- Función de orientación e información, implicando la provisión de indicaciones claras y apoyo si es necesario.
- Función de gestión, implicando la tramitación de un nuevo expediente para el ciudadano.



**4. Si el conserje tiene que desalojar la zona del baño afectada por la fuga para proceder a su aislamiento, y hay trabajadores cercanos, ¿qué principio de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (mencionado en Materia Común, aplicable indirectamente) estaría aplicando al advertirles y asegurar la zona?**

- a) El principio de la jerarquía de controles de riesgos.
- b) El deber de información a la representación legal de los trabajadores.
- c) El deber de protección del empresario extendido a las medidas de emergencia.
- d) El derecho de participación de los trabajadores en la evaluación de riesgos.

**5. Antes de iniciar cualquier acción en la cisterna, el conserje recuerda la importancia de la seguridad eléctrica. ¿Cuál sería la medida de seguridad eléctrica primordial a considerar en el entorno del baño afectado por la fuga, aunque la fuga no sea eléctrica en sí?**

- a) Asegurarse de que el suministro eléctrico del baño esté desconectado.
- b) Usar guantes dieléctricos, incluso si no va a tocar componentes eléctricos directamente.
- c) Evitar tocar cualquier superficie metálica.
- d) Colocar un cartel de "riesgo eléctrico" aunque no haya elementos eléctricos visibles afectados.

## **SUPUESTO PRÁCTICO 2: Almacenamiento y Manipulación de Productos de Limpieza**

Un equipo de limpieza recibe una nueva remesa de productos para las dependencias municipales. Entre ellos, hay un limpiador desinfectante concentrado y un desengrasante industrial que presenta un pictograma de corrosión y la frase H314 en su etiqueta. El almacén de productos de limpieza es un espacio limitado con estanterías metálicas.

**6. Respecto al nuevo limpiador desinfectante concentrado, ¿cuál es la consideración más relevante para su preparación y almacenamiento diario?**

- a) Se puede preparar una gran cantidad para varios días para optimizar el tiempo.
- b) La solución desinfectante química debe prepararse a diario para mantener su eficacia.
- c) Es preferible almacenarlo diluido para evitar accidentes.
- d) Su eficacia se potencia si se expone directamente a la luz solar.

**7. El desengrasante industrial presenta el pictograma de corrosión y la Frase H314. ¿Cuál es la medida de protección personal más crítica que los trabajadores deben adoptar al manipular este producto?**

- a) Usar tapones para los oídos para protegerse del ruido.
- b) Llevar calzado de seguridad con suela antideslizante.



- c) Utilizar guantes, prendas de protección y protección ocular/facial.
- d) Asegurar una ventilación por extracción localizada en todo momento.

**8. Considerando el espacio limitado en el almacén con estanterías metálicas, ¿qué acción es fundamental para prevenir riesgos y mantener el orden?**

- a) Apilar los productos pesados en las estanterías más altas para ahorrar espacio.
- b) Colocar los productos más utilizados en el fondo de las estanterías para mayor seguridad.
- c) Asegurar que los productos estén apilados de forma estable para evitar derrumbes.
- d) Mezclar productos químicos de diferentes categorías para optimizar el espacio.

**9. Si, durante el transporte de los productos al almacén, se derramara accidentalmente una pequeña cantidad del desengrasante corrosivo en el suelo, ¿cuál sería la primera acción a tomar, priorizando la seguridad?**

- a) Limpiar rápidamente con papel absorbente y desecharlo en la basura común.
- b) Neutralizar el derrame con un producto alcalino antes de limpiar.
- c) Delimitar la zona del derrame, ventilar el área y usar EPP adecuado para la limpieza.
- d) Llamar inmediatamente a los servicios de emergencia sin intentar ninguna acción.

**10. Para la manipulación general de los paquetes de productos de limpieza, algunos de los cuales son voluminosos, ¿cuál de las siguientes es una técnica segura de manipulación de cargas?**

- a) Girar el tronco rápidamente mientras se sostiene una carga pesada para cambiar de dirección.
- b) Levantar los objetos pesados estirando la espalda y sin flexionar las rodillas.
- c) Evaluar la carga antes de levantarla y utilizar ayudas mecánicas cuando sea posible.
- d) Transportar el mayor número posible de paquetes a la vez para reducir viajes, incluso si excede la capacidad personal.

**SUPUESTO PRÁCTICO 3: Limpieza y Desinfección de Áreas Administrativas y Equipos**

Un equipo de limpieza tiene la tarea de limpiar diariamente un área administrativa con varias mesas de oficina de madera, ordenadores, teléfonos y una fotocopiadora de uso intensivo. El objetivo es mantener un ambiente higiénico y estético.

**11. Para la limpieza de las mesas de madera, ¿cuál es la consideración primordial que debe tener el personal de limpieza para garantizar una limpieza eficiente y evitar daños?**

- a) Utilizar siempre el mismo producto multiusos para todas las superficies.



b) Conocer el tipo de material de la superficie (madera) para seleccionar el producto y método adecuados.

c) Aplicar abundante agua para asegurar una desinfección profunda.

d) Realizar la limpieza de forma horizontal de un extremo a otro.

**12. En la limpieza de los teléfonos, que están en constante contacto con los usuarios, ¿qué área específica requiere una atención meticulosa con desinfectante, debido a su potencial transmisión de gérmenes?**

a) La base del teléfono, donde se conecta el cable.

b) La zona del micrófono y el auricular.

c) La pantalla de marcación numérica.

d) El cable rizado del auricular.

**13. Antes de limpiar la fotocopiadora, ¿cuál es la primera medida de seguridad que debe tomar el personal de limpieza?**

a) Retirar el papel de la bandeja de entrada.

b) Desconectar la máquina de la corriente eléctrica.

c) Limpiar primero la bandeja de salida.

d) Abrir la tapa superior para ventilar el interior.

**14. Si un operario decide reutilizar una solución desinfectante preparada el día anterior para acelerar la limpieza del día, ¿qué riesgo potencial está asumiendo?**

a) Un aumento de la abrasión en las superficies.

b) Una reducción de la eficacia desinfectante de la solución.

c) Una mayor probabilidad de dañar los equipos electrónicos.

d) Un incremento en el consumo de agua.

**15. En la limpieza de los ordenadores, ¿cuál es la única parte de una CPU que el personal de limpieza *no* debe limpiar?**

a) La carcasa exterior de plástico.

b) Las ranuras para los disquetes y los accesos, y la parte interior de estos materiales.

c) La superficie de la pantalla.

d) El teclado y el ratón.



## **SUPUESTO PRÁCTICO 4: Gestión de Residuos y Medidas de Protección Individual**

En un centro municipal se han generado diversos tipos de residuos: papel de oficina triturado, restos orgánicos de la zona de descanso y bidones vacíos de productos de limpieza industrial clasificados como corrosivos. El personal de limpieza debe gestionar su eliminación y protección.

**16. Para los bidones vacíos de productos de limpieza industrial clasificados como corrosivos, ¿a qué categoría de residuos se deberían asignar?**

- a) Residuos urbanos asimilables.
- b) Residuos industriales especiales.
- c) Residuos agrícolas y ganaderos.
- d) Residuos sanitarios no específicos.

**17. Si uno de los productos de limpieza corrosivos utilizados habitualmente lleva la Frase P501 en su etiqueta, ¿qué acción específica debe realizarse para su eliminación y la del recipiente?**

- a) Vertirlos al desagüe de forma gradual para diluirlos.
- b) Desecharlos en la basura común una vez que el recipiente esté vacío.
- c) Eliminarlos el contenido/recipiente de acuerdo con la normativa local/regional/nacional/internacional.
- d) Incinerarlos en las propias instalaciones del centro.

**18. El papel de oficina triturado proviene de una destructora de papel. ¿Cuál es el objetivo principal de utilizar una destructora de papel en una oficina?**

- a) Reducir el volumen de papel para facilitar su transporte.
- b) Hacer que los documentos sean ilegibles e inservibles para proteger la confidencialidad.
- c) Preparar el papel para su reciclaje directo sin clasificación.
- d) Crear material de relleno para embalajes.

**19. Para la manipulación general de los residuos, incluyendo los restos orgánicos, ¿qué Equipo de Protección Individual (EPI) básico se debe utilizar siempre que exista riesgo de contacto con fluidos o materiales contaminados?**

- a) Mascarilla en ambientes de polvo elevado.
- b) Calzado adecuado que sujete bien el pie.
- c) Guantes limpios no estériles.
- d) Ropa de abrigo y de alta visibilidad.



**20. Si el personal de limpieza se encuentra con un residuo inusual y no identificado que parece peligroso, ¿cuál es la mejor práctica a seguir?**

- a) Intentar identificarlo por el olor o el tacto.
- b) Manipularlo con las manos protegidas para moverlo a un lugar seguro.
- c) Aislar la zona, no manipular el residuo y notificar a la persona responsable o servicio especializado.
- d) Diluirlo con agua para reducir su peligrosidad.

### **SUPUESTO PRÁCTICO 5: Mantenimiento y Operación de Maquinaria de Oficina**

El conserje de un centro municipal es responsable de la supervisión y operación de las máquinas de oficina, incluyendo una fotocopiadora multifunción y una encuadernadora de espiral, además de gestionar el suministro de consumibles como grapas y papel.

**21. La fotocopiadora multifunción es de uso intensivo. ¿Cuál es el proceso tecnológico en el que se basa una fotocopiadora para reproducir documentos?**

- a) Impresión por inyección de tinta.
- b) Procesos electrostáticos o "xerografía".
- c) Reproducción mediante planchas litográficas.
- d) Escaneo óptico y transmisión digital sin copiado físico.

**22. El conserje necesita encuadernar un informe voluminoso con la encuadernadora de espiral. Antes de perforar las hojas, ¿qué acción es crucial para asegurar un resultado profesional y evitar atascos?**

- a) Usar siempre el máximo número de hojas permitido por la máquina.
- b) Verificar que las hojas estén perfectamente alineadas antes de introducirlas en la perforadora.
- c) Introducir las hojas en ángulo para que los agujeros queden mejor distribuidos.
- d) Aplicar lubricante a la máquina antes de cada uso.

**23. Al reponer las grapas de una grapadora automática, se da cuenta de que las grapas son piezas metálicas. ¿Cómo se definen las grapas en el contexto de la unión de documentos?**

- a) Piezas de plástico que se pegan a las hojas.
- b) Pequeños clips que se deslizan sobre el borde del papel.



- c) Piezas metálicas cuyos extremos se clavan en el papel y se doblan para unir las hojas.
- d) Adhesivos termofusibles que unen las hojas al calentarse.

**24. Si el conserje observa que la guillotina de papel presenta una ligera desviación en el corte, ¿cuál sería la medida más adecuada a tomar?**

- a) Intentar ajustar la cuchilla él mismo con herramientas no especializadas.
- b) Seguir utilizando la guillotina para cortes menos precisos.
- c) Notificar la incidencia al servicio técnico o superior, ya que puede requerir ajuste profesional.
- d) Aplicar presión adicional al cortar para compensar la desviación.

**25. El conserje es consciente de que una correcta operación y mantenimiento de estas máquinas contribuye a un ambiente de trabajo seguro. ¿Qué concepto de mantenimiento se refiere a las acciones realizadas para evitar fallos en los equipos antes de que ocurran?**

- a) Mantenimiento correctivo.
- b) Mantenimiento predictivo.
- c) Mantenimiento preventivo.
- d) Mantenimiento de emergencia.

### **SUPUESTO PRÁCTICO 6: Seguridad en el Uso de Productos Químicos y Manejo de Información Técnica**

Un nuevo producto de limpieza para suelos ha llegado al almacén. Su Ficha de Datos de Seguridad (FDS) indica que es "Corrosivo para los metales" (H290) y "Puede perjudicar la fertilidad" (H360). El personal de limpieza necesita entender cómo manejarlo de forma segura y qué información buscar.

**26. Si el nuevo producto muestra la Frase H290, ¿qué precaución específica de almacenamiento o manipulación debe tenerse en cuenta?**

- a) Mantener alejado de la luz solar directa para evitar la degradación.
- b) Evitar el contacto con superficies metálicas sensibles a la corrosión.
- c) Almacenar en un lugar con ventilación forzada constante.
- d) Asegurarse de que el recipiente esté siempre abierto para liberar presión.

**27. Además de la Frase H290, el producto presenta la Frase H360. ¿Cuál de los siguientes consejos de prudencia (P-phrases) sería el más directamente relevante y prioritario a buscar en la etiqueta o FDS para un peligro de este tipo (toxicidad para la reproducción)?**

- a) P261: Evitar respirar el polvo/el humo/el gas/la niebla/los vapores/el aerosol.



- b) P280: Llevar guantes/prendas/gafas de protección.
- c) P305 + P351 + P338: EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS.
- d) P308 + P313: En caso de exposición o posible exposición: Consultar a un médico.

**28. El personal de limpieza debe preparar diluciones del producto. Si por error se utiliza una medida incorrecta y se genera una concentración excesivamente alta, ¿cuál es la primera fuente de información a consultar para corregir la situación y entender los riesgos ampliados?**

- a) La etiqueta del producto en el envase.
- b) La Ficha de Datos de Seguridad (FDS) del producto.
- c) Un manual general de limpieza.
- d) La experiencia de un compañero sin consultar documentación.

**29. Después de usar el producto, ¿qué acción se debe evitar rigurosamente, si el producto es peligroso?**

- a) Almacenar el producto en un lugar fresco y seco.
- b) Devolver el producto sin usar a su recipiente original.
- c) Trasvasar el producto a un recipiente sin etiquetar.
- d) Asegurarse de que la tapa del recipiente esté bien cerrada.

**30. Si, durante la manipulación, el personal siente una leve irritación cutánea a pesar de llevar guantes, y sospecha que el producto ha penetrado, ¿qué tipo de frase P (Consejo de Prudencia) debería buscar en la etiqueta o FDS para saber cómo actuar inmediatamente?**

- a) P1XX (Generales).
- b) P2XX (Prevención).
- c) P3XX (Respuesta).
- d) P4XX (Almacenamiento).