



# TEST GENERAL DE CONOCIMIENTOS TEMARIO GENERAL

**1. ¿Cuál es el objetivo principal de la limpieza en un edificio?**

- a) Eliminar la suciedad únicamente.
- b) Garantizar el estado de higiene, mantener un ambiente atractivo y conservar las superficies.
- c) Reducir los costos de mantenimiento.
- d) Evitar el uso de productos químicos.

**2. ¿Qué tipo de planificación incluye tareas de menor frecuencia, como las realizadas a largo plazo?**

- a) Plan diario
- b) Plan semanal
- c) Plan mensual
- d) Plan anual

**3. ¿Qué tipo de paño se utiliza exclusivamente para limpiar cuartos de baño?**

- a) Paño azul
- b) Paño rojo
- c) Paño amarillo
- d) Paño verde

**4. ¿Qué herramienta se utiliza para eliminar suciedad adherida a cristales y azulejos?**

- a) Mopa
- b) Cuchilla o rasca vidrios
- c) Bayeta multiusos
- d) Cepillo duro

**5. ¿Qué tipo de mopa está impregnada con parafina?**

- a) Mopa de algodón
- b) Mopa de microfibra
- c) Mopa impregnada
- d) Mopa ecológica

**6. ¿Qué principio establece que la Administración Pública debe actuar con eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación?**





- a) Principio de igualdad
- b) Principio de eficacia
- c) Principio de solidaridad
- d) Principio de autonomía

**7. Qué diferencia principal existe entre la descentralización y la desconcentración?**

- a) La descentralización implica la delegación de competencias, mientras que la desconcentración no.
- b) La descentralización transfiere competencias a entes con personalidad jurídica propia, mientras que la desconcentración transfiere competencias dentro del mismo ente.
- c) La desconcentración requiere una ley para su creación, mientras que la descentralización no.
- d) La descentralización se aplica solo a nivel estatal, mientras que la desconcentración es local.

**8.- ¿Qué órgano es el encargado de representar al municipio y dirigir su administración?**

- a) El Pleno del Ayuntamiento
- b) El alcalde
- c) La Comisión de Gobierno
- d) Los tenientes de alcalde

**9. ¿Qué entidad local tiene personalidad jurídica propia y está formada por la agrupación de municipios?**

- a) El Municipio
- b) La Provincia
- c) La Mancomunidad
- d) El Área Metropolitana

**10. ¿Qué tipo de desinfectante químico es eficaz contra bacterias, esporas, hongos y virus, pero no se encuentra comercialmente como producto puro?**

- a) Hipoclorito sódico
- b) Ácido peracético
- c) Alcohol isopropílico
- d) Formaldehído

**11. ¿Cuál es el orden correcto para limpiar los sanitarios de un cuarto de baño según las normas de higiene para evitar la contaminación cruzada?**

- a) Inodoro, bidé, lavabo, bañera
- b) Lavabo, bañera, bidé, inodoro
- c) Bañera, bidé, inodoro, lavabo
- d) Bidé, inodoro, lavabo, bañera



**12. ¿Qué característica principal diferencia a los suelos de mármol de los suelos de terrazo en términos de limpieza y mantenimiento?**

- a) El mármol es más resistente a los ácidos que el terrazo.
- b) El terrazo requiere productos más abrasivos que el mármol.
- c) El mármol es más delicado y no debe entrar en contacto con ácidos.
- d) El terrazo no necesita cristalizado, mientras que el mármol sí.

**13. ¿Qué desinfectante químico es universalmente activo frente a todos los microorganismos, pero puede ser corrosivo para los metales?**

- a) Amoniaco
- b) Hipoclorito sódico
- c) Alcohol etílico
- d) Yodo

**14. Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cuál es la obligación del empresario en relación con la vigilancia de la salud de los trabajadores?**

- a) Realizar exámenes médicos anuales obligatorios a todos los trabajadores.
- b) Garantizar la vigilancia periódica de la salud en función de los riesgos del trabajo.
- c) Permitir que los trabajadores gestionen su propia vigilancia médica.
- d) Imponer revisiones médicas sin consentimiento del trabajador.

**15. ¿Qué principio de la acción preventiva obliga al empresario a minimizar la exposición de los trabajadores a factores peligrosos?**

- a) Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
- b) Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
- c) Combatir los riesgos en su origen.
- d) Adaptar el trabajo a la persona.

**16. En caso de un riesgo grave e inminente, ¿qué derecho tienen los trabajadores según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?**

- a) Aceptar el riesgo y continuar con su actividad
- b) Solicitar una inspección de trabajo antes de actuar.
- c) Interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo.
- d) Pedir protección legal únicamente después de un accidente.

**17. Según la normativa vigente, ¿cuál de las siguientes opciones refleja una obligación documental del empresario en materia de prevención de riesgos laborales?**

- a) Realizar auditorías externas cada tres años.



- b) Registrar únicamente accidentes laborales con baja médica.
- c) Elaborar y conservar un plan de prevención de riesgos laborales.
- d) Informar solo a los trabajadores directos sobre los riesgos laborales.

**18. ¿Cuál es la diferencia fundamental entre detergentes aniónicos y catiónicos en términos de compatibilidad y acción desinfectante?**

- a) Los detergentes aniónicos tienen mayor poder desinfectante que los catiónicos.
- b) Los detergentes catiónicos son incompatibles con la lejía, mientras que los aniónicos sí lo son.
- c) Ambos tipos de detergentes son igualmente compatibles con la lejía.
- d) Los detergentes aniónicos producen menos espuma que los catiónicos.

**19. ¿Cuál es el riesgo principal de usar formaldehído como desinfectante en un ambiente sanitario?**

- a) Es altamente inflamable y puede provocar incendios.
- b) Es tóxico y potencialmente cancerígeno con exposición prolongada.
- c) Tiene baja eficacia contra microorganismos resistentes.
- d) No es compatible con superficies metálicas.

**20. ¿Por qué los compuestos halogenados, como el hipoclorito sódico, no deben mezclarse con ácidos?**

- a) La mezcla disminuye su efectividad como desinfectante.
- b) Se genera una reacción exotérmica que aumenta la temperatura del agua.
- c) La combinación produce gases tóxicos como el cloro gaseoso.
- d) Porque los ácidos neutralizan el efecto bactericida del hipoclorito.

**21. ¿Cuál es la razón por la que se recomienda un protocolo de rotación de desinfectantes en el ámbito sanitario?**

- a) Para reducir costos en la compra de productos de limpieza.
- b) Para evitar la formación de cepas resistentes de microorganismos.
- c) Para mejorar la eficacia de los detergentes no iónicos.
- d) Para garantizar un efecto inmediato en superficies desinfectadas.

**22. ¿Cuál es el riesgo principal asociado con la manipulación de productos de limpieza inflamables en un almacén?**

- a) La pérdida de eficacia del producto con el tiempo.
- b) La emisión de vapores tóxicos que pueden reaccionar con otros productos.
- c) La contaminación cruzada entre productos con distinta formulación química.
- d) La evaporación rápida del producto reduciendo su concentración.

**23. ¿Qué técnica de manipulación manual reduce la carga sobre la columna vertebral al levantar objetos pesados?**



- a) Realizar el levantamiento con un movimiento rápido para reducir la tensión.
- b) Mantener la espalda flexionada y los brazos extendidos durante la elevación.
- c) Utilizar la fuerza de las piernas manteniendo la espalda recta y el objeto cerca del cuerpo.
- d) Apoyar el peso sobre una sola mano para facilitar el agarre.

**24. ¿Cuál es el método más eficaz para minimizar el riesgo de caídas de materiales en un almacén?**

- a) Apilar los productos hasta la altura máxima permitida por las estanterías.
- b) Utilizar palets y estanterías adecuadas, asegurando la estabilidad de los objetos.
- c) Almacenar los productos más pesados en la parte superior de las estanterías.
- d) Dejar espacios abiertos entre los objetos para facilitar el acceso.

**25. Según el Real Decreto 208/1996, ¿qué condición debe cumplir una oficina administrativa para garantizar el acceso equitativo a la información general?**

- a) Implementar un sistema de citas previas obligatorio.
- b) Proporcionar información sin necesidad de acreditación de legitimación.
- c) Establecer un procedimiento de solicitud formal para cada ciudadano.
- d) Exigir identificación oficial para acceder a cualquier tipo de información.

**26. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la gestión de quejas y reclamaciones en la Administración General del Estado es correcta?**

- a) Las quejas tienen la misma validez jurídica que un recurso administrativo.
- b) El plazo máximo para recibir una respuesta sobre una queja es de 10 días hábiles.
- c) Si no se recibe respuesta en el plazo establecido, el ciudadano puede acudir a la Inspección General de Servicios.
- d) Las sugerencias requieren la firma electrónica del interesado para ser procesadas.

**27. Qué principio ético del servicio público obliga a los empleados administrativos a actuar sin influencias externas en la toma de decisiones?**

- a) Integridad
- b) Neutralidad
- c) Transparencia
- d) Responsabilidad

**28. Según la Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados, ¿qué característica define a un residuo como inerte?**

- a) Es biodegradable y no genera lixiviados.
- b) No experimenta transformaciones físicas, químicas o biológicas significativas.
- c) Es inflamable y puede reaccionar con otros materiales.



d) Contiene contaminantes en concentraciones moderadas.

**29. ¿Qué operación de gestión de residuos se considera valorización según la normativa vigente?**

- a) La incineración de residuos sin aprovechamiento energético.
- b) El depósito de residuos en vertederos controlados.
- c) La transformación de residuos en materiales reutilizables.
- d) La mezcla de residuos peligrosos con otros residuos no peligrosos

**30. ¿Cuál es el objetivo principal de la regla de las 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar) en la gestión de residuos?**

- a) Incrementar la cantidad de residuos reciclados en vertederos.
- b) Minimizar la generación de residuos y su impacto ambiental.
- c) Aumentar el uso de materiales no biodegradables.
- d) Promover el uso de vertederos como principal método de eliminación.

